

OPITZ CONSULTING

OPITZ CONSULTING ist ein führender IT-Dienstleister für digitale Transformation, individuelle Softwareentwicklung und Cloud-Lösungen. Seit über 30 Jahren unterstützt das Unternehmen Kunden aus verschiedenen Branchen dabei, komplexe IT-Herausforderungen zu meistern und ihre Geschäftsprozesse zukunftssicher zu gestalten. Mit mehr als 400 Expertinnen und Experten an mehreren Standorten in Deutschland und Polen bietet OPITZ CONSULTING ganzheitliche Lösungen aus einer Hand – von der Strategie über die Umsetzung bis zum Betrieb.

Branche:

IT-Beratung

Mitarbeitende:

465

Betriebssystem:

Windows 75% / Mac 25%

Endpoints mit ABR:

465

OPITZ CONSULTING

Die Herausforderung

Permanente Administratorrechte waren bei OPITZ CONSULTING zur Selbstverständlichkeit geworden. Gleichzeitig stiegen jedoch die internen Sicherheits- und Compliance-Anforderungen stetig und so wurde die ISO-Zertifizierung schrittweise auf das gesamte Unternehmen ausgeweitet. Ein weiterer Faktor: Auch die eigenen Kunden aus dem Bereich der kritischen Infrastrukturen stellten darüber hinaus eigene Sicherheitsanforderungen an OPITZ CONSULTING.

Hinzu kam auch die Vielfalt der Belegschaft: Entwickler:innen, Datenbankadministrator:innen und kaufmännische Mitarbeitende konnten beim Thema Administratorrechte nicht alle gleich behandelt werden. Das IT-Team hatte keine Kontrolle darüber, wofür die vorhandenen Admin-Rechte genutzt wurden. Vorhandene Tools lieferten zwar Protokolldaten, allerdings lückenhaft und unzuverlässig.

Die Lösung

Vor der Entscheidung für Admin By Request evaluierte das Team auch Alternativen, darunter eine Lösung eines großen Plattformanbieters, der bereits im Unternehmen eingesetzt wurde. Der entscheidende Faktor war die Reaktionszeit:

Genehmigungen dauerten bei der Alternative mehrere Stunden — mit Admin By Request vergehen nur Sekunden.

Die Einrichtung der EPM-Lösung erfolgte über Microsoft Intune und wird für die Genehmigungen der Adminrechte wird die Teams-Integration genutzt. Das Setup war in weniger als einem Arbeitstag abgeschlossen, mit maximal zwei beteiligten Personen. Software-Pakete werden still auf die Endgeräte verteilt — Nutzende müssen nichts bestätigen oder selbst aktiv werden. Für ein deutsches Unternehmen war zudem relevant, dass Admin By Request in Europa entwickelt und gehostet wird — ein wichtiger Aspekt im Hinblick auf Datensouveränität.

Die Auswirkungen

Permanente Administratorrechte wurden entzogen. Mitarbeitende erhalten erhöhte Zugriffsrechte nur noch dann, wenn sie diese tatsächlich benötigen — und nur für den erforderlichen Zeitraum. Jede Installation und jede administrative Aktion wird protokolliert und der manuelle Aufwand für die Rechtevergabe ist deutlich gesunken. Wo früher viele Tools undokumentiert installiert werden konnten, so ist heute eine kurze Information und damit auch eine Protokollierung der Installation möglich.

Für ISO-Audits lässt sich die Abwesenheit permanenter Administratorrechte nun nachweisen — nicht nur behaupten. Der Software-Bestand ist sichtbar, jeder Elevation Nachfrage dokumentiert, jede Installation nachvollziehbar.

Die Einführung einer modernen EPM-Lösung erforderte aktives Change-Management. Die meisten Mitarbeitenden passten sich problemlos an. In der Anfangsphase gab es jedoch vereinzelte Bedenken. OPITZ CONSULTING suchte das direkte Gespräch und informierte die Belegschaft über das Intranet mit einer Erklärung, warum der Wechsel von permanenten auf granulierte, Just-in-time vergebene Adminrechte notwendig war.

Nächste Schritte

Mit Admin By Request auf allen 465 Endgeräten an neun Standorten verfeinert das Team seine Workflows weiter — darunter automatisierte Genehmigungsregeln und Software-Richtlinien zur Reduzierung des manuellen Aufwands. Secure Remote Access steht ebenfalls auf dem Plan, erleichtert durch die Tatsache, dass es bereits im selben Client integriert ist, der bereits auf die Endgeräte ausgerollt ist.

> Die Integration in Intune war unkompliziert und die Dokumentation klar. Die Pakete werden einfach draufgespielt — Nutzende müssen gar nichts machen. Von beiden Seiten, Administrator und User: dieses Tool ist wirklich klasse.
>
> Waldemar Kornek, Senior System Engineer

> Wir konnten die Sicherheit unserer Endgeräte signifikant verbessern. Unsere Mitarbeitenden haben nur noch administrative Rechte, wenn sie sie wirklich brauchen — und wir haben die volle Transparenz darüber, was installiert wird. Der Beantragungs- und Genehmigungsprozess ist komfortabel und leichtgewichtig — und nebenbei sind alle Aktionen protokolliert.
>
> Christian Schumacher, Manager Division Systems

Admin By Request
ZERO TRUST PLATFORM

